

FORMATION QUALINEO

PRESENTATION DE LA FORMATION

OBJECTIF GENERAL

A l'issue de la formation les participants maîtriseront le processus complet de gestion des risques dans Qualineo : de la réception du signalement à l'exploitation des données statistiques, en passant par la préparation des instances d'analyse (CREX) et le suivi des plans d'actions.

OBJECTIFS DETAILLES

Objectif spécifique 1 : Prendre en charge et qualifier un Evénement Indésirable dès sa réception.

- Objectif opérationnel 1.1 : Modifier le statut de l'événement en « En cours » suite à la notification pour attester de sa prise en charge.
- Objectif opérationnel 1.2 : Ajuster les paramètres initiaux de la déclaration (gravité, lieu, catégorie) et compléter les "mesures immédiates" et "suites de l'événement".
- Objectif opérationnel 1.3 : Ajouter des observateurs pertinents tout en respectant les règles de confidentialité liées aux données sensibles.

Objectif spécifique 2 : Analyser l'événement et préparer les instances de gestion des risques (CREX).

- Objectif opérationnel 2.1 : Associer l'événement indésirable à un risque identifié pour alimenter la cartographie des risques de la structure.
- Objectif opérationnel 2.2 : Déterminer la typologie juridique de l'événement (ex : EIG, EIGS) pour activer le champ d'analyse des causes profondes.
- Objectif opérationnel 2.3 : Statuer sur la nécessité d'un passage en CREX et renseigner sa date de programmation, extraire les EI à traiter lors du prochain CREX.

Objectif spécifique 3 : Déployer les plans d'actions et clôturer administrativement l'EI.

- Objectif opérationnel 3.1 : Créer une action corrective ou utiliser les recommandations de l'Intelligence Artificielle pour l'intégrer au plan d'actions "TRAITEMENT EI et PR".
- Objectif opérationnel 3.2 : Rédiger le rapport de clôture et valider la clôture administrative de l'EI une fois les conditions préalables remplies.

Objectif spécifique 4 : Exploiter les données statistiques pour le reporting institutionnel.

- Objectif opérationnel 4.1 : Accéder aux tableaux de bord générés automatiquement pour visualiser la répartition et la fréquence des EI.
- Objectif opérationnel 4.2 : Exporter les données statistiques aux formats PDF ou Excel pour la communication auprès des instances (ex : CVS).

PRESENTATION GENERALE

Cette formation présentielle est animée par Christophe Toulouse, formateur et ingénieur pédagogique.

Elle porte sur l'utilisation opérationnelle de la plateforme Qualineo pour le traitement et l'analyse des événements indésirables. Elle s'adresse aux cadres et membres de la direction en charge de la gestion des risques qui souhaitent assurer une gestion des risques structurée, tracée et conforme aux exigences réglementaires.

PRE-REQUIS ET PUBLIC-CIBLE

Public cible

- Cadres et personnels de direction

Prérequis

- Connaissances informatiques de base
- Utilisation d'un ordinateur et navigation internet

Effectif recommandé

- 7 participants maximum
- Formation présentielle avec ordinateurs

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation formative

- Observation continue pendant les exercices
- Questions-réponses tout au long de la formation
- Auto-évaluation des participants

Évaluation sommative

- Exercice pratique final intégré
- Questionnaire de validation des acquis

Évaluation de la formation

- Questionnaire de satisfaction détaillé
- Évaluation à froid à 3 mois
- Mesure de l'impact sur les pratiques

RESSOURCES NECESSAIRES

Matériel technique

- Salle informatique équipée
- Un poste par participant (fourni par Nexus)
- Connexion internet stable
- Vidéoprojecteur
- Accès à l'environnement QUALINEO

Supports fournis

- Support de formation

SUIVI POST-FORMATION

Accompagnement proposé

- Support technique
- Formation complémentaire possible

Évaluation à froid

- Questionnaire de satisfaction à 3 mois
- Mesure de l'impact sur les pratiques
- Recueil des besoins complémentaires

CONTACT :

m.bourgade@reseau-nexus.fr
Pour toute question sur cette formation

VOTRE AVIS COMPTE !

Une suggestion, une insatisfaction ? Votre retour est précieux.

- Comment faire ? Adressez votre réclamation à m.bourgade@reseau-nexus.fr.
- Et ensuite ? Nous accuserons réception sous 48h (jours ouvrés) et vous apporterons une réponse motivée sous 10 jours ouvrés.
- Notre engagement Qualité (Qualiopi) : Chaque réclamation est traitée et nous aide à améliorer continuellement nos formations.

Personne ressource pour l'accueil des personnes en situation de handicap (PSH)

Nom : Maxime Bourgade Email : m.bourgade@reseau-nexus.fr