



Complexe
Euroméditerranéen

MONTRODAT / LOZÈRE

*Vacances
Adaptées Organisées*

*Le Catalogue
été 2022*



Séjours été 2022 :

Montrodat - Pages 1 à 5

Chalmazel - Pages 6 à 7

Le Barcares - Pages 8 à 9

Pictogrammes pour une lecture facile :



Pleine Nature



Séjour au soleil



Ascenseur sur site



Séjour avec fauteuil



Hébergement avec étages



Séjour pour marchant



Séjour avec piscine



Accueil couples

All inclusive

Tous nos séjours sont
en Pension Complète

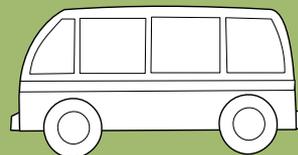
Nos prix comprennent :

- L'hébergement
- Les excursions et activités
- L'encadrement adapté
- L'assurance responsabilité
- L'assurance rapatriement
- Les avants dépenses

Nos prix ne comprennent pas :

- Dépenses à caractère personnel
- Dépenses médicales liées au vacancier

Présence véhicules adaptés.



Le Pass Vaccinal sera exigé conformément à la législation en vigueur.

Le mot de l'équipe

Nous sommes une association reconnue d'utilité publique et nous organisons depuis plusieurs années des séjours de Vacances Adaptées Organisées (VAO) sur notre village de gîtes en Lozère mais également sur d'autres sites.

Nous sommes heureux de vous proposer pour cet été 2022 des séjours adaptés et variés qui répondent aux besoins et attentes de chacun. **Pour un week-end, une semaine ou plus**, nous vous proposons un accueil de qualité, une équipe professionnelle, à l'écoute et sachant s'adapter aux attentes de chacun dans des sites accessibles et privilégiant la convivialité. Voilà les caractéristiques de nos séjours. N'hésitez pas **à nous contacter pour des précisions ou pour l'élaboration de séjours à la carte aux dates de votre choix.**

Notre d'hébergement

Le village de gîtes



Idéalement situé entre l'Aubrac, les Gorges du Tarn et les forêts de la Margeride notre village composé de 30 gîtes spacieux, classés 3 étoiles est le lieu idéal pour des vacances inoubliables !

Totalement accessible à tous les types de handicap choisir le village de gîtes de Montrodât c'est l'assurance d'un environnement facilitant l'autonomie de chacun. Le village est d'ailleurs labélisé **Tourisme et Handicap**.

Enfin, choisir le village de gîtes de Montrodât c'est la garantie d'avoir une équipe engagée, professionnelle et dynamique **pour un séjour inoubliable !**

Les plus : Une piscine chauffée avec rampe d'accès PMR, un boulodrome, un mur d'escalade, une salle de musculation, un espace balnéo (jacuzzi sauna ...), wifi gratuit, laverie sur site, espace restauration. Possibilité d'installation avant votre arrivée de matériel médical sur prescription (lit médicalisé...).

Nos hébergements

Associant parfaitement à son environnement la modernité, l'accessibilité et le confort, les 30 gîtes très spacieux de 83 m² comprennent chacun un grand séjour de plus de 30 m², salle de bain PMR, WC séparé, un coin cuisine entièrement équipé et 2 chambres.



Nos choix de destinations

Gîte de l'eau vive - Chalmazel Jeansagnière - 42



La commune de Chalmazel est située au cœur des monts du Forez, une chaîne de montagne du Massif central. Le village est implanté à 800 mètres d'altitude sur le flanc d'un vallon baigné par le Lignon. Le territoire communal est marqué par différents sommets (la Croix de Ladret, le pic de Morière, le col du Béal). Cet ancien hôtel restaurant, transformé en gîte de groupe d'une capacité de 40 couchages, s'adapte aux groupes afin de satisfaire vos envies. Adèle et Frédéric, restaurateurs de métiers, vous invitent à découvrir le confort d'un chalet montagnard au cœur des Monts du Forez entre Loire et Puy de Dôme pour un séjour dans le calme et la nature. Le gîte dispose d'une grande salle de 60m² pour organiser des soirées ou des activités quotidiennes. Elle est entièrement équipée TV, salon, jeux et livres, et possède une ouverture sur la terrasse.

VVF Les Portes du Roussillon - Le Barcarès - 66



Le VVF Les Portes du Roussillon au Barcarès propose une ambiance festive en bord de plage. Les logements, accolés les uns aux autres, sont confortables et ils sont soit de plain-pied, soit au 1er niveau dans des bâtiments de type méditerranéen. Les chambres sont équipées d'un mini bar et d'un patio privatif avec mobilier de jardin. A deux pas de la plage pour profiter pleinement du village vacances les pieds dans l'eau avec accès direct, une destination idéale pour visiter le pays catalan imprégné d'Histoire et de traditions ! Le VVF Club Intense Les Portes du Roussillon au Barcarès vous propose des animations pour profiter de vos vacances.

MONTRODAT - 48

Détente & balnéo

8 jours / 7 nuits



Le village de gîtes Les Hauts du Gévaudan possède les équipements essentiels à la détente. Nous vous invitons à venir passer une semaine dans nos hébergements confortables, tout en profitant de l'environnement Lozèrien. A proximité de Marvejols, situé au coeur du département, ce séjour à Montrodat est idéal pour profiter de la nature et des bienfaits de la montagne. La découverte des produits locaux, des lacs, la visite du Parc des Loups du Gévaudan animeront les excursions. La ferme Ressouches offre un goûter aux plus gourmands après une balade en pleine de nature.

Activités

- Les Loups du Gévaudan : venez rendre visite aux loups dans leur magnifique parc !
- Visite à la ferme : Ferme pédagogique et dégustation.
- Marchés locaux aux alentours
- Dégustations des produits du terroir (Saucisson, aligot, fromages...)
- Découverte des Gorges du Tarn, un site qui est riche d'histoire
- Balade en nature (lacs, points de vues, forêt, course d'orientation)
- Détente et bien être (piscine, spa, hammam, sauna, espace solarium)

Sous réserve de modifications



Les +

Une piscine chauffée
Une salle de musculation
Un espace balnéo (jacuzzi sauna ...)
Possibilité de régimes adaptés
Un parcours de santé accessible
Encadrement adapté



Autonomie :

Moyenne à bonne

Rythme :

Actif

Effectif :

12 vacanciers

3 encadrants

Date :

09.07.2022 au

16.07.2022

Prix :

1 300.00 €

MONTRODAT - 48

Détente & gourmandise 15 jours / 14 nuits



Venir se détendre pendant deux semaines à Montrodat c'est se ressourcer en pleine nature. Le confort des gîtes des Hauts du Gévaudan, l'espace balnéothérapie avec son panorama à couper le souffle, la piscine chauffée et la salle de remise en forme du Complexe Euroméditerranéen répondront à vos envies de détente. Le département de la Lozère est riche de ses produits du terroirs et possède une nature sauvage. Ce séjour est l'alliance parfaite pour le ressourcement et la gourmandise. Lors de ces deux semaines vous pourrez découvrir la Lozère à travers plusieurs excursions (Parc des Loups du Gévaudan, Parc des Bisons d'Europe, découverte des différents site historiques...)

Activités

- Les Loups du Gévaudan : venez rendre visite aux loups dans leur magnifique parc !
- Visite du parc des Bisons d'Europe
- Visite à la ferme : Ferme pédagogique et dégustation.
- Marché locaux aux alentours
- Journée Bowling, restauration du terroir comprise
- Dégustations des produits du terroir (Saucisson, aligot, fromages...)
- Découverte des Gorges du Tarn, un site qui est riche d'histoire
- Balade en nature (lacs, points de vues, forêt, course d'orientation)
- Détente et bien être (piscine, spa, hammam, sauna, espace solarium)

Sous réserve de modifications



Les +

Une piscine chauffée
Une salle de musculation
Un espace balnéo (jacuzzi sauna ...)
Possibilité de régimes adaptés
Un parcours de santé accessible
Encadrement adapté



Autonomie :
Moyenne à bonne

Rythme :
Actif

Effectif :
12 vacanciers
3 encadrants

Date :
30.07.2022 au
13.08.2022

Prix :
2 400.00 €

MONTRODAT - 48

Sensations et sports

8 jours / 7 nuits
15 jours / 14 nuits



Autonomie :

Bonne à très bonne

Rythme :

Soutenu

Date et effectif :

09.07.2022 au
23.07.2022

23.07.2022 au
30.07.2022

8 vacanciers

2 encadrants

Date et effectif :

30.07.2022 au
13.08.2022

12 vacanciers

3 encadrants

Prix :

2 500.00 €



Besoin de se dépenser et de se dépasser ? Pendant une ou deux semaines, au choix, le village de gîtes Les Hauts du Gévaudan sera l'hébergement du séjour. Ce dernier fera intervenir différents prestataires extérieurs pour encadrer des activités à sensations. Découvrir le département à travers des activités sportives comme le Fauteuil Tout Terrain (FTT), en vélo, en randonnée ou encore à travers une partie de Laser Green sur le Causse de Mende ! Le département de la Lozère est riche de ses produits du terroir. Le Complexe Euroméditerranéen est propice à la réalisation d'activités physiques diverses et variées : tournoi en équipes, pétanque, piscine, salle de remise en forme, gymnase multisport, course d'orientation... Ça va bouger !

Activités

- Activités sportives sur site : escalade, Fauteuil Tout Terrain (FTT)
- 2 matinées Karting à Millau / 1 matinée pour séjour de 1 semaine
- Laser Green sur le plateau de Mende
- Découverte des plateaux de l'Aubrac et la Margeride en marchant
- Journée Bowling (restauration comprise).
- Balade en nature (lacs, points de vues, forêt, course d'orientation)
- Activités quotidiennes sur site (pétanque, jeux collectifs, barbecues, soirées...)
- Détente et bien être (piscine, spa, hammam, sauna, espace solarium)

Sous réserve de modifications



Les +

Une piscine chauffée
Une salle de musculation
Un espace balnéo (jacuzzi sauna ...)
Possibilité de régimes adaptés
Un parcours de santé accessible
Encadrement adapté

MONTRODAT - 48

Gourmandise & découverte 8 jours / 7 nuits



Quoi de plus agréable que la découverte de la gastronomie locale ? Les fromages, l'Aligot, la viande d'Aubrac... la Lozère regorge de produits locaux que vous dégusterez.

Un peu d'action ! Vous visiterez le parc des loups du Gévaudan et pourrez également profiter d'une partie de bowling ou des moments privilégiés dans notre espace de balnéothérapie.

Enfin, des animations quotidiennes, au rythme de chacun, finiront de rendre ce séjour inoubliable.

Activités

- Les Loups du Gévaudan : venez rendre visite aux loups dans leur magnifique parc !
- Visite à la ferme : Ferme pédagogique et dégustation.
- Visite des grottes historiques : l'Aven Armand et Dargilan.
- Dégustations des produits du terroir (Saucisson, aligot, fromages...)
- Journée Bowling (restauration comprise).
- Balade en nature (lacs, points de vues, forêt)
- Soirées cinéma (films variés)
- Activités quotidiennes sur site (pétanque, jeux collectifs, barbecues, soirées...)
- Détente et bien être (piscine, spa, hammam, sauna, espace solarium)

Sous réserve de modifications



Les +

- Une piscine chauffée
- Une salle de musculation
- Un espace balnéo (jacuzzi sauna ...)
- Possibilité de régimes adaptés
- Un parcours de santé accessible
- Encadrement adapté



Autonomie :

Moyenne à bonne

Rythme :

Actif

Effectif :

12 vacanciers

3 encadrants

Date :

16.07.2022 au

23.07.2022

Prix :

1 350.00 €

MONTRODAT- 48

Détente & découverte

5 jours / 4 nuits



L'idée est de permettre à des personnes en situation de handicap d'accéder à des vacances. Le département de la Lozère offre un panel d'activité accessible. Le village de gîtes, dédié et entièrement pensé pour l'accueil des personnes en situation de handicap est le lieu idéal. L'équipe d'animation veille à ce que les vacanciers puissent pleinement profiter de ces moments privilégiés. Au delà de l'hébergement moderne, des excursions sont programmées. Le rythme et les activités quotidiennes du séjour prennent en considération l'autonomie et les envies des vacanciers.

Activités

- Journée au parc Micropolis, la cité des insectes !
- Journée au Jardin des bêtes, contact avec les animaux.
- Dégustations des produits du terroir (Saucisson, aligot, fromages...)
- Balade en nature (lacs, points de vues)
- Soirée cinéma (film varié)
- Activités et animations quotidiennes sur site (Boccia, tir à l'arc, sarbacane...)
- Détente et bien être (piscine, spa, hammam, sauna, espace solarium)

Sous réserve de modifications



Les +

Idéal pour des résidents de MAS et FAM

Possibilité de location de matériel médical sur prescription (lit médicalisé, lève personne, chariot douche,...)

Une piscine chauffée

Une salle de musculation

Un parcours de santé accessible

Un espace balnéo (jacuzzi sauna ...)

Possibilité de régimes adaptés

Encadrement adapté



Autonomie :
Faible Autonomie

Rythme :
Modéré

Effectif :
12 vacanciers
6 encadrants

Date :
25.07.2022 au
29.07.2022

15.08.2022 au
19.08.2022

Prix :
1 750.00 €



CHALMAZEL - 42

Tous à la montagne !

8 jours / 7 nuits



Le village situé au cœur des forêts offre à ses habitants un véritable confort de vie. Le jardin et la salle d'activité sont en libre accès pour les vacanciers, pour qui les propriétaires sont aux petits soins ! Le gîte est à deux pas des plans d'eau (ex : Noirétable) pour offrir des balades en pleine nature et se ressourcer. Au programme, visites des villages à proximité riche en histoire et en fromage. Anne Marie nous fera découvrir la nature qu'elle connaît si bien et les chiens assureront la balade en traineau sur roues. La moyenne montagne ça vous gagne !



Autonomie :

Moyenne

Rythme :

Modéré

Effectif :

14 vacanciers

4 encadrants

Date :

09.07.2022 au

16.07.2022

Prix :

1 400.00 €

Hébergement



Activités

- Moulin des Massons : Assistez à la fabrication de l'huile de colza grillé, de l'huile de noix, ou de l'huile de noisette... Puis dégustez-les !
- Découverte de la ville de Sauvain, berceau de la fourme.
- Découverte de la ville de Montbrison et de sa fourme.
- Chiens de traîneaux dans les belles forêts de la Loire.
- Balade en nature avec Anne Marie, accompagnatrice de moyenne montagne.
- Activités quotidiennes (jeux de tables, sensorielles, pâtisseries...)
- Accès à l'espace sauna.
- Plan d'eau à proximité du gîte.

Sous réserve de modifications

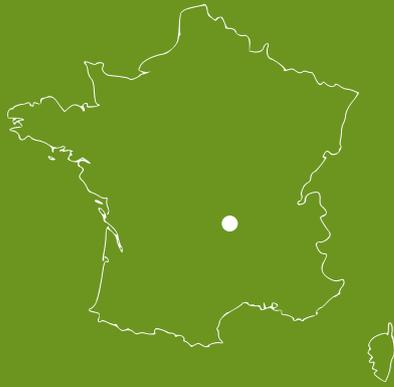




CHALMAZEL - 42

Tous à la montagne !

8 jours / 7 nuits



Le grand Gîte de l'Eau Vive domine la vallée et se situe à proximité de nombreuses activités. Le gîte est situé à 3 kilomètres de la station de Chalmazel où des randonnées, séances tirs à l'arc et autres activités seront réalisées. Les propriétaires laissent l'accès au jardin autour du gîte, la salle d'activité. Le gîte est à deux pas des plans d'eau (ex : Noirétable) pour offrir des balades en pleine nature et se ressourcer. Visiter des villages à proximité riche en histoire et en fromage fera partie du programme. Anne Marie nous fera découvrir la nature qu'elle connaît si bien et les chiens assureront la balade en traineau sur roues. La moyenne montagne ça vous gagne !

Hébergement



Activités

- Moulin des Massons : Assistez à la fabrication de l'huile de colza grillé, de l'huile de noix, ou de l'huile de noisette... Puis dégustez-les !
- Découverte de la ville de Sauvain, berceau de la fourme.
- Découverte de la ville de Montbrison et de sa fourme.
- Chiens de traîneaux dans les belles forêts de la Loire.
- Balade en nature avec Anne Marie, accompagnatrice de moyenne montagne.
- Activités quotidiennes (jeux de tables, sensorielles, pâtisseries...)
- Accès à l'espace sauna.
- Plan d'eau à proximité du gîte.
- Le gîte est situé à 3 kilomètres de la station de Chalmazel (parcours minigolf, initiation au tir à l'arc, randonnées...)

Sous réserve de modifications



Autonomie :
Moyenne à bonne

Rythme :
Soutenu

Effectif :
15 vacanciers
3 encadrants

Date :
30.07.2022 au
06.08.2022

Prix :
1 400.00 €

**Autonomie :**

Moyenne à Bonne

Rythme :

Modéré

Date et effectif :

16.07.2022 au

23.07.2022

14 vacanciers

4 encadrants

Autonomie :

Bonne

Rythme :

Modéré

Date et effectif :

30.07.2022 au

06.08.2022

15 vacanciers

3 encadrants

Prix :

1 350.00 €



Vous découvrirez au Barcarès des quartiers à la personnalité très différente : le charme authentique du Port de Pêche, les bords du lac marin, la grande plage et son emblématique paquebot « Le Lydia », l'ambiance colorée des marchés du village. Passer ses vacances au VVF Les Portes du Roussillon, c'est plonger dans le pays catalan. Vous pourrez profiter de la plage toute proche, partir pour de longues virées à 2 roues ou en rosalie et déguster le Rivesaltes et les autres spécialités... A proximité, le village de Collioure avec ses calanques, ses criques, son vieux port... lieu incontournable à visiter. Le Barcarès, une bonne idée de vacances sur le littoral catalan entre la mer et les étangs !

Hébergement



Activités

- Village Multi-Activités : Une équipe d'animation assure l'ambiance dans le VVF et permet à tous les vacanciers de trouver l'activité qui lui correspond.
- La plage borde le VVF & la baignade est surveillée.
- La réserve Africaine de Sigean, rencontre avec les lions !
- Visite la ville de Collioure et son vieux port !
- Découverte de l'histoire du LYDIA, bateau historique.
- Balade en mer et initiations à la pêche.
- Balade en Rosalie, sur le littoral catalan.
- Dégustations des spécialités locales.



Sous réserve de modifications





Le Barcarès - 66



Les Portes du Roussillon

15 jours / 14 nuits



Vous découvrirez au Barcarès des quartiers à la personnalité très différente : le charme authentique du Port de Pêche, les bords du lac marin, la grande plage et son emblématique paquebot « Le Lydia », l'ambiance colorée des marchés du village. Passer ses vacances au VVF Les Portes du Roussillon c'est profiter de ses installations : piscine, terrains multi sports, terrains de pétanques et tant d'autres. Vous pourrez profiter de la plage toute proche, balader en Rosalie, déguster les spécialités... Découverte du village de Collioure avec ses calanques, ses criques, son vieux port... lieu incontournable à visiter. Des excursions à la réserve africaine de Sigean et à l'aquarium de Banyuls sur mer. Les repas diversifiés et équilibrés, faisant la part belle aux spécialités locales !

Hébergement



Activités

- Village Multi-Activités : Une équipe d'animation assure l'ambiance dans le VVF et permet à tous les vacanciers de trouver l'activité qui lui correspond.
- La plage borde le VVF & la baignade est surveillée.
- La réserve Africaine de Sigean, rencontre avec les lions !
- Visite la ville de Collioure et son vieux port !
- Découverte de l'histoire du LYDIA, bateau historique.
- Visite de l'aquarium de Banyuls sur Mer
- Balade en mer et initiations à la pêche.
- Balade en Rosalie, sur le littoral catalan.
- Dégustations des spécialités locales.



Sous réserve de modifications



Autonomie :

Bonne

Rythme :

Soutenu

Effectif :

14 vacanciers

4 encadrants

Date :

30.07.2022 au

13.08.2022

Prix :

2 350.00 €

Conditions générales de vente

CEM VAO - ALLFS bénéficie d'un agrément de tourisme N° IM0 48 16 000 1 et l'agrément « Vacances Adaptées Organisées » délivré en 16/04/2021. CEM VAO n'est en aucun cas un établissement ou organisme médicalisé, ni semi-médicalisé. CEM VAO se situe dans le Complexe Euroméditerranéen est également agréé auprès de l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (A.N.C.V.). Le fait de s'inscrire à l'un de nos séjours implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

FRAIS DE DOSSIER

Les séjours et les activités sont réservés aux clients de CEM VAO.

Le montant des frais de dossier obligatoire est fixé à 10,00 €, ces frais sont compris dans la prix de séjour.

Attention : afin de limiter les problèmes rencontrés auprès des impayés, et de réduire les préjudices subis, des clauses d'intérêt seront appliquées pour tout retard de paiement au taux légal en vigueur de 1,3% /mois. Si une procédure amiable s'avère insuffisante, un titre officiel exécutoire (ou une injonction de paiement) sera édité par voie d'huissier majorant ces intérêts de 5%. Enfin, ce cas de poursuites pénales, un intérêt de 8% supplémentaire sera appliqué, ceci en conformité avec la législation en vigueur.

LES RESERVATIONS

Pour réserver votre place dans un séjour : il faut envoyer en premier lieu l'inscription individuelle ou collective. Nous faire parvenir dans les plus brefs délais - LA FICHE D'INSCRIPTION. Ce document est essentiel pour un bon accueil et suivi pendant le séjour. Il doit être correctement rempli recto/verso. Il confirme l'inscription pour le séjour, qui sera consolidée par le versement du solde au moins un mois avant le départ sous peine d'annulation.

La partie de renseignements obligatoires a également son importance. Elle doit être remplie avec le plus de précision possible, elle permettra aux responsables de séjours de mieux appréhender les besoins de chaque vacancier. CEM VAO se réserve le droit de refuser toute demande non-conforme au degré d'autonomie défini par CNLTA (Conseil National des Loisirs et du Tourisme Adapté). Toute information erronée pourra entraîner :

- soit une tarification supérieure (encadrement renforcé : personne supplémentaire ou professionnel adapté) ;
- soit un refus au départ ;
- soit un renvoi en cours de séjour à la charge de l'établissement et /ou de la famille ;
- soit une hospitalisation, si nécessaire.

ET CE SANS POUVOIR PRÉTENDRE A UN REMBOURSEMENT

De même CEM VAO se réserve le droit, à tout moment du séjour en cas de problème pouvant avoir une incidence sur le déroulement du séjour, de renvoyer le vacancier. Le transfert d'un lieu à un autre sera alors facturé à l'établissement et /ou de la famille.

GARANTIE ANNULATION

La souscription doit être simultanée à l'inscription au séjour de vacances.

La garantie annulation prend effet dès la souscription au présent contrat et cesse dès le début de la prestation vendue par CEM VAO.

Garantie annulation : Nous vous proposons une garantie optionnelle. Cette garantie optionnelle couvre jusqu'à 90% du prix du séjour. Les frais de dossiers et le montant de la « Garantie Annulation » ne sont dans tous les cas pas remboursés.

Cette garantie optionnelle de limitation des sommes retenues prévoit pour le client bénéficiaire :

- le remboursement des sommes versées au Service Réservation, déduction faite d'une retenue de 10% du prix du séjour en cas d'annulation,
- le remboursement du loyer non couru déduction faite d'une retenue de 10% du montant de la valeur restante du séjour suite à l'interruption.

Pour une modification de dates et de lieu d'hébergement, une procédure d'annulation est mise en place : toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée au Service Réservation. L'annulation émanant du client entraîne, outre les frais de dossier, la retenue de sommes correspondantes aux frais variables selon la nature du séjour et la date d'envoi de la notification par lettre en recommandé avec avis de réception.

Conditions générales de vente

Sauf indication particulière :

- Annulation + de 30 jours avant le début du séjour : il sera retenu 25 % du prix du séjour
- Annulation entre 30 et 21 jours inclus avant le début du séjour : il sera retenu 35 % du prix du séjour
- Annulation entre 20 et 8 jours inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50 % du prix du séjour
- Annulation entre 7 et 2 jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 75 % du prix du séjour
- Annulation moins de 2 jours avant le début du séjour : il sera retenu 90 % du prix du séjour.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

CEM VAO se réserve le droit d'annuler un séjour si le nombre minimum de participants nécessaires à son maintien n'est pas atteint. Une nouvelle destination sera alors proposée. En cas de refus de la part du participant, les sommes versées seront intégralement remboursées, sans autres dédommagements.

Tout séjour écourté par le participant ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

ASSURANCE RESPONSABILITE & RAPATRIEMENT FAMILLE

La responsabilité civile professionnelle de CEM VAO porte le numéro 4188662 H. La responsabilité de CEM VAO ne pourra être retenue en cas d'omission d'information, violence, vol et non-respect du règlement intérieur de CEM VAO. Nos prix comprennent l'assurance et le rapatriement selon les conditions assurances. Ainsi en lien avec les établissements, les équipes pluridisciplinaires et les familles nous pourrions organiser le rapatriement si nécessaire. Les frais médicaux ne sont pas couverts par notre assurance. Pour les autres cas, il y a lieu de souscrire une assurance personnelle, en particulier pour les vols, pertes, détériorations des bagages ou objets personnels. En aucun cas, CEM VAO ne pourra être tenu responsable des vols ou pertes d'argent, d'effets ou objets personnels (vêtements, appareils électroniques, téléphones mobiles, etc.).

RESPONSABILITE

CEM VAO ne peut être tenu pour responsable des retards de transports, les dates et les horaires de transports ferroviaires, des accidents indépendants de notre volonté ou occasionnés par l'un de nos prestataires (transporteurs, hôteliers, etc....). Nous nous réservons le droit, si les circonstances l'exigent (météo, disponibilité, logistique) et ce, dans l'intérêt des participants, de modifier un itinéraire, un lieu de séjour, l'exécution d'un programme.

Si un client occasionne des dommages corporels ou matériels, sa responsabilité civile pourra être recherchée.

FORMALITE POUR LES SEJOURS

En France, une photocopie de la carte d'identité ou un duplicata suffit.

-Pour les personnes de nationalité française :

- Pour les séjours au sein de l'espace Schengen : carte d'identité en cours de validité est obligatoire ;
- Pour les séjours en dehors de l'espace Schengen : prévoir un passeport en cours de validité, les visas en cours de validité (notamment pour les non ressortissants français) et les vaccinations en vigueur à jour.

-Pour les non ressortissants français, veuillez consulter les services préfectoraux.

Pour tout séjour en Europe, retirer auprès des caisses d'assurances maladie dont vous dépendez, une carte européenne sécurité sociale, valable dans les pays européens où se déroule le séjour.

PRIX

Les prix indiqués ne peuvent être considérés comme définitifs.

Nos tarifs sont soumis aux modifications du cours des changes, des tarifs transports et au coût de l'énergie (pétrole). Les fluctuations d'ordre économiques peuvent entraîner une modification des tarifs ou des prestations avant le départ. C'est-à-dire que les tarifs peuvent changer si les fluctuations s'avèrent trop importante. Dans ce cas le participant peut annuler son séjour en se reportant à la clause d'annulation et ses conditions.

RECLAMATIONS

Les réclamations pourront être faites dans un délai maximum de 30 jours après la fin du séjour. Elles pourront se faire par téléphone, mais devront obligatoirement être suivies d'un fax ou d'un courrier. Les prix mentionnés dans le tarif sont valables sous réserve d'erreur de composition.

Conditions générales de vente

MEDICAMENTS

Toujours dans sa recherche du confort et d'un service de qualité pour nos vacanciers, nous nous adapterons à votre fonctionnement. Les traitements médicaux devront IMPERATIVEMENT être préparés par l'infirmière de votre établissement ou la pharmacie responsable.

Les traitements devront être préparés dans des piluliers sécurisés ou autre support que vous nous fournirez au plus tard 1 SEMAINE avant les séjours avec toutes les consignes en matière de prise en charge médicale.

Il est INDISPENSABLE de remplir scrupuleusement les renseignements médicaux dans le dossier de réservation et d'y joindre toutes les pièces justificatives demandées.

Pour tout changement de traitement médical entre l'envoi du dossier et le début du séjour, NE PAS OUBLIER de nous fournir la nouvelle prescription médicale.

ARGENT PERSONNEL

CEM VAO vous conseille de nous faire parvenir l'argent de chaque vacancier ne pouvant gérer lui-même ces sommes. Ceci évite les problèmes pouvant léser le vacancier durant le séjour. Des tickets seront conservés afin de justifier chaque dépense.

DROIT A L'IMAGE

Dans le cadre de notre site internet nous souhaitons diffuser des photos de séjours.

Dans le cas où nous souhaiterions utiliser votre image pour illustrer nos outils de communication, nous contacterons la personne et son représentant légal le cas échéant.

EXCURSIONS PRÉVUES et ACTIVITÉS PROPOSÉES

Certaines excursions peuvent être modifiées ou annulées indépendamment de notre volonté (ex: météo, cas de force majeure . . .). Le descriptif des activités inscrites dans notre brochure est basé sur les sorties effectuées par des groupes les années précédentes.

Pour les nouveaux séjours le programme a été organisé et planifié par nos services. Les activités proposées sont alors susceptibles d'être modifiées selon le desiderata du groupe.

Conformément aux articles L.211-7 et L.211-17 du Code du tourisme, les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du tourisme ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

En l'absence de brochure, de devis, programme et proposition, le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 24 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants affichés dans le point de vente et ceux mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

TARIFS

Ils sont présentés dans le cadre d'un forfait basé une pension complète de séjour VAO. Il comprend un ensemble de services cités ci-dessous. Tout séjour écourté ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Le tarif comprend :

- L'hébergement
- La restauration
- Les activités, visites, excursions et leurs transports
- Animations
- L'encadrement
- Les frais d'organisations
- Les assurances responsabilités civiles
- Les frais de dossier

Conditions générales de vente

Le tarif ne comprend pas :

- L'argent de poche
- Les frais médicaux
- Les frais de convoyage et d'accueil des usagers avant et après les dates de début de séjour
- L'assurance annulation
- Les frais de transfert entre le domicile ou établissement d'accueil et le site de vacances. (Nous pouvons si vous le souhaitez vous mettre en lien avec des transporteurs locaux)

MODE DE PAIEMENTS

VIREMENT BANCAIRE : mentionner nom/prénom du vacancier et le n° de facture ; Le Relevé d'identité bancaire vous sera transmis avec l'ensemble des documents.

CHEQUE BANCAIRE : à l'ordre de « Les Hauts du Gevaudan »

CHEQUES VACANCES : ils doivent être dûment remplis

ATTENTION : CEM VAO se réserve le droit de ne pas donner suite à une inscription à la lecture de son dossier. Nous pouvons considérer que l'autonomie est insuffisante pour le séjour choisi. De plus, nous vous demandons de transmettre avec le dossier toutes les informations concernant l'inscrivant pouvant nuire au bon déroulement du séjour tels que des troubles du comportement, difficultés motrices, etc. Si nous découvrons des écarts avec la réalité lors du séjour, nous nous réservons le droit de transférer la personne sur un séjour plus adapté ou de le renvoyer. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être consenti et les frais occasionnés par ce retour seront à la charge de l'inscrivant.

ACCEPTATION

L'inscription et la participation à l'un de nos séjours impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions ainsi que les règles de séjour. Cette acceptation concerne aussi bien le vacancier, son responsable légal ou l'institution assurant l'inscription.

AIDE FINANCIERE

Il existe différents dispositifs pour aider les vacanciers à financer leurs vacances. Ces aides interviennent sous conditions de ressources. Les temps de traitement des dossiers étant très longs, il est nécessaire de s'y prendre longtemps à l'avance pour effectuer les demandes de prise en charge. Les aides peuvent couvrir une partie ou la totalité des frais de séjour.

Dans tous les cas, l'attestation de prise en charge financière est à fournir au moment de votre inscription.

S'INSCRIRE ?

Nous sommes joignables par téléphone ou par mail pour toute demande d'information que vous soyez un déjà venu ou un nouveau vacancier.

Suite à votre contact nous vous enverrons le dossier d'inscription. Merci de respecter les délais pour le retour du dossier d'inscription.

Un mois avant le début du séjour, vous recevrez une fiche de voyage indiquant les horaires de départ et de retour, l'adresse exacte de l'hébergement ainsi que les coordonnées téléphoniques du responsable de séjour. Vous recevrez également quelques recommandations avant le départ, une fiche de liaison pour le traitement médical.

Conditions générales de vente

CLAUSE D'ANNULATION EXEPTIONNELLE

La situation sanitaire d'urgence qui concerne la France et le monde depuis plusieurs mois nous amène à devoir penser une clause d'annulation exceptionnelle. Les séjours de vacances adaptées organisées sont autorisés à se réaliser et ce dans le respect de protocole sanitaire stricts. Des documents ont été rédigés et transmis aux institutions, animateurs et autres acteurs, pour que les séjours se déroulent dans de bonnes conditions.

Cette clause d'annulation exceptionnelle peut être appliquée en cas de découverte de cas positifs au sein du groupe de vacanciers initialement prévus au départ du séjour. Ainsi pour faciliter l'organisation de notre séjour nous vous proposons de pouvoir appliquer cette clause jusqu'à 72h avant le début du séjour. Pour nous contacter, veuillez s'il vous plait nous communiquer par mail un courrier stipulant l'utilisation de cette clause et nous joindre par téléphone afin d'être averti de l'envoi.

Au-delà de ces 72 heures il vous sera impossible d'annuler votre séjour en utilisant la clause d'annulation exceptionnelle. Dans ce cas nous vous proposons de reprendre les conditions générales (cf Garantie, annulation).



Complexe Euroméditerranéen



 **Coordonnées GPS**
44.57224 - 3.330498

Contact, infos et réservations

-  Antoine
-  04.66.49.58.58
-  vao@cem-montrodat.com
-  www.cem-montrodat.com
-  Complexe Euroméditerranéen
2 rue du centre
48100 MONTRODAT

N° Agrément VAO R76-2021-04-16-00005

Association gestionnaire



Nos partenaires

